

1 RClass - Informationssystem

1.1 Was ist RClass?

RClass ist ein datenbankgestütztes Daten-(Ordnungs)system für Informationen und Wissen.

Die Informationen und das Wissen sind in einem hierarchischen Modell abgebildet, das der Gedankenwelt und den Erfahrungen der Mitarbeiter in der Entwicklung, dem Service und dem Vertrieb technischer Systeme entspricht. Das Modell ordnet die Informationen und das Wissen systematisch, während die Gedankenwelt fragmentarisch und eher unstrukturiert ist. So können die Mitarbeiter Informationen und Wissen geordnet ablegen und auffinden, ohne sich neue Welten erschließen zu müssen. Informationen und Wissen sind den Produktlebenszyklen und den Produktgruppen zugeordnet und nach Hauptthemen, Themen und Items klassifiziert.

1.2 Wozu ist RClass gut? Wo liegt der Nutzen für die Unternehmen?

RClass sichert Unternehmensinformationen und explizites Wissen und macht die Informationen und das explizite Wissen für alle Entscheidungen verfügbar.

RClass deckt Informations- und Wissenslücken im Unternehmen auf und schafft die Voraussetzungen für das Schließen dieser Lücken.

Erfahrungswissen, das nicht explizit gemacht werden kann, weil es personengebunden und zu komplex ist, wird identifiziert und die Wissensträger werden publik gemacht, so dass dieses Wissen abgefragt werden kann.

Implizites aber explizierbares Wissen kann sukzessive explizit aufgebaut werden. So können Projekterfahrungen und Erfahrungen bei dem Einsatz neuer Methoden zurückgespeist werden und bei der Planung neuer Projekte genutzt werden.

Im Unternehmen können teure Fehlentscheidungen aufgrund unzulänglicher Berücksichtigung vorhandener Informationen und bekanntem Wissen reduziert werden. Entscheidungen können schneller und gesichert getroffen werden.

Mitarbeiter der Sachbearbeitungsebene verwenden durchschnittlich 1/3 ihrer Arbeitszeit mit der Suche nach Erfahrungswissen, Austausch mit Experten, Beantwortung von Fragen der Kollegen, Abklärung von Informationen zur Aktualität, Gültigkeit und Widerspruchsfreiheit von Informationen. Der informationelle Anteil des Arbeitsaufwandes steigt mit den Hierarchie-Ebenen an. Mit RClass kann der unnötige Anteil des informationellen Aufwandes reduziert werden. Der Einsatz von RClass befreit Entwickler, Vertriebsmitarbeiter und andere Spezialisten von hohem Hotlineaufwand und ungeplantem Auskunfts- und Abspracheaufwand.

Die klassifizierten Informationen helfen strukturierte Dokumente zu entwickeln und können nach redaktioneller Bearbeitung oder direkt in strukturierte Dokumente übernommen werden. Die klassifizierten Informationen helfen aber auch, schwach strukturierte, einmalige Dokumente wie Gesprächsvorlagen oder Präsentationen rationell zu erstellen, da der Aufwand für die Recherche von Informationen auf ein Minimum reduziert wird. Die neu recherchierten Ergebnisse werden klassifiziert und schließen Lücken.

Ohne Klassifikationssystem für Informationen verursacht die Einführung von CMS/DMS oder RS hohe Kosten oder scheitert ganz, weil Dateien ungeordnet abgelegt sind und nur schwer oder nicht wieder aufgefunden werden und nach kurzer Zeit Verwirrung herrscht in den Datenbanken.

Die Unternehmen können mit dem Einsatz von RIClass wirkungsvoll alle Rationalisierungsprogramme realisieren, denn nirgends ist das Rationalisierungspotential höher als beim Produktionsfaktor Information:

- Fehler werden weniger häufig wiederholt
- Komplikationen bei Projekten werden eher erkannt und Risiken reduziert
- bewährte Methoden werden auf andere Projekte übertragen
- Vorzugslösungen werden erarbeitet
- Wissenslücken werden geschlossen, bevor man aus Schaden klug werden musste

1.3 Was ist das besondere an RIClass?

RIClass klassifiziert Informationselemente für alle Produktlebenszyklen aller Produktgruppen und aller Produkte. RIClass bietet Standards für Branchen und kann unternehmensspezifisch angepasst werden in Verbindung mit der Terminologiefestlegung.

RI Class kann modular aufgebaut werden. Dort wo der Nutzen im Unternehmen am größten sein wird, kann mit der Einführung sofort begonnen und Gewinn erzielt werden.

RI Class setzt an den vorhandenen Denk- und Wissensstrukturen an und erfordert keine Umstellung für die Mitarbeiter und die Informationsorganisation.

1.4 Was bietet RIClass alles?

- Kostenloser Reader für alle Arbeitsplätze, an denen Informationen eingesehen und abgerufen werden
- Lizenzen nur für Arbeitsplätze, an denen Daten gepflegt werden
- Standardmodule für alle Produktlebenszyklen und diverse Branchen. z.B. Wartung Maschinenbau, Nutzung Antriebstechnik, Vertrieb Werkzeugmaschinen, Entwicklung Automatisierungstechnik.
- erweiterbare Struktur
- ergonomische Bedienoberfläche
- flexible Rechtesteuerung
- Erzeugung von Verweisen
- Linkprüfung
- Index- und Volltextsuche
- Multiuser-Betrieb für gleichzeitige Datenpflege an verschiedenen Arbeitsplätzen
- Plattformunabhängigkeit und Zukunftssicherheit durch XML-Export-Schnittstelle
- Erzeugung von Web-Sites
- Übernahme von Daten aus anderen Anwendungen wie Microsoft Office
- automatisches Zusammenstellen aller Dateien des Systems für Export auf CD oder andere Rechner

